

Pravidla užívání cookies

1. Provozovatel

Provozovatel je osoba, která zpracovává osobní údaje dotčené osoby (Vás). Provozovatelem je společnost Phoenix Investor Asset Management CZ s.r.o., se sídlem Tuřanka 1519/115a, 627 00 Brno – Slatina, IČO: 09338641, vedená u Krajského soudu v Brně v oddíle C, vložka 118529 (dále jako "PHOENIX CZ").

V případě, že máte jakékoliv dotazy, můžete se na nás obrátit (i) prostřednictvím elektronické pošty na adrese gdpr@phoenix-investor.com

nebo (ii) telefonicky na čísle +420 530 503 590 nebo (iii) klasickou poštou na naši adresu Phoenix Investor Asset Management CZ s.r.o., se sídlem Tuřanka 1519/115a, 627 00 Brno – Slatina.

Tyto pravidla byly vytvořeny za účelem vysvětlení ochrany osobních údajů a posílení transparentnosti při jejich zpracovávání. Tato pravidla budou pravidelně aktualizována a zveřejněna na webových stránkách společnosti PHOENIX ARM. Pravidla nabývají účinnosti 1. dubna 2019.

2. Co jsou to cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které naše webové stránky (servery) posílají Vašemu internetovému prohlížeči (např. Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Edge, Internet Explorer), a které Váš internetový prohlížeč ukládá ve Vašem zařízení (např. počítači, telefonu nebo tabletu).

Díky těmto souborům Vás umíme identifikovat a při každé Vaší další návštěvě Vám nabídnout informace a marketingový obsah určený přímo pro Vás, čímž Vám zpříjemníme Váš pobyt na našich webových stránkách. Na základě cookies Vás neumíme obvykle přesně identifikovat. V případě, že Vás během používání našich online služeb nebo webových stránek dokážeme identifikovat, půjde o zpracování osobních údajů v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů při marketingových aktivitách a podmínkami příslušné služby, kterou používáte. Právním základem takového zpracování osobních údajů je (i) Váš souhlas jako dotčené osoby a (ii) v případě sledování aktivit a jejich vyhodnocování náš oprávněný zájem, který spočívá v zájmu nabídnout Vám co nejlepší nastavení služeb nebo podpory při používání našich služeb a stránek.

Soubory cookies jsou malé a ve Vašem zařízení zabírají minimální prostor.

3. Jaké cookies používáme

V závislosti na druhu cookies a nastaveních Vašeho internetového prohlížeče mohou být trvalé nebo dočasné (po dobu, po kterou máte internetový prohlížeč spuštěný, nebo po dobu určenou v jeho nastavení). Trvalé cookies pomáhají při identifikaci Vašeho zařízení při návštěvě našich webových stránek a umožňují nám zabránit opakovanému zobrazování stejného obsahu. Dočasné cookies se automaticky smažou při zavření internetového prohlížeče a umožňují uložení některých informací, které Vám zpříjemní Váš pobyt na našich webových stránkách (např. nebudete muset opakovaně zadávat některé údaje do formulářů). Soubory cookies můžete vždy vymazat bez ohledu na to, zda jsou trvalé nebo dočasné.

Na našich webových stránkách používáme následující typy cookies:

- (a) Základní cookies: Jsou nezbytné pro provozování našich webových stránek a můžeme je používat na totožností uživatele, na předcházení podvodům a neoprávněným přístupem k uživatelským účtům našich online služeb nebo při nabídce různých funkcionalit.
- (b) Analytické cookies: Používáme je na rozpoznávání návštěvníků našich webových stránek, zjišťování jejich počtů a identifikaci způsobu, jakým návštěvníci používají naše webové stránky a které z jejich sekcí navštěvují. Umožňují nám zlepšovat naše stránky a Vaše dojmy a zážitky z nich.

- (c) Funkční / provozní cookies: Používáme je na to, abychom Vás poznali při opakovaných návštěvách. Umožňují nám personalizovat obsah, který Vám naše webové stránky zobrazí, a zapamatovat si Vaše preference (např. Zvolený jazyk apod.).
- (d) Reklamní cookies: Tyto cookies používáme na zaznamenávání Vašich návštěv na našich webových stránkách, jiných stránkách a odkazů, na které jste klikli. Informace, které tak získáme, používáme k přizpůsobení našich webových stránek Vaším zájmům. Tyto informace můžeme také sdílet s třetími osobami, např. provozovateli sociálních sítí.

Kromě našich vlastních cookies můžeme používat i cookies od třetích osob, které potřebujeme a používáme zejména pro statistické zjišťování o používání našich webových stránek, získávání marketingově relevantních informací, zpřístupňování obsahu z jiných stránek (např. videa z YouTube), a zefektivnění našich marketingových aktivit (sledovací cookies, optimalizační cookies a partnerské cookies). Cookies třetích osob vytvářejí a následně používají poskytovatelé služeb jako jsou např. Google Analytics, Google AdSense a Facebook.. Pravidla používání těchto cookies najdete na následujících stránkách:

Pravidla užívání cookies Google LLC

Pravidla užívání cookies Facebook Inc. a Facebook Ireland Ltd.

Dále můžeme používat i tzv. měřicí pixely (nebo web beacons / webové majáky). Jsou to malé obrázky umístěny na webové stránce, které nejsou cookies, ale je možné je využívat k získání určitých informací z Vašeho zařízení. Obvykle je používáme k testování našich webových stránek, zjišťování, kde se návštěvník na stránce nachází, zda si otevřel zasloupanou zprávu, a jako doplněk k informacím z cookies při zobrazování reklamy a obsahu.

Údaje z "cookies" jsou používány i pro zobrazování krátkých notifikací s mimořádnými zprávami a informacemi z našich webů přímo ve Vašem internetovém prohlížeči. Povolení k zobrazování těchto notifikací si od Vás budeme ptát zvlášť v samostatném okně. Prostřednictvím této služby nesbíráme údaje, na základě kterých bychom Vás mohli identifikovat. Službu nám poskytuje společnost Enwico data s.r.o. a její pravidla týkající se soukromí najdete zde.

4. Jak používáme cookies

V momentě, když navštívíte některou z našich webových stránek, uložíme ve Vašem zařízení jeden nebo několik souborů cookies. Soubory cookies používáme zejména na to, abychom byli schopni určit a identifikovat opakované návštěvníky, autentizovat registrovaných uživatelů, poznat druh obsahu, který si prohlížíte, jiné webové stránky, ze kterých jste nás navštívili, délku Vaší návštěvy v jednotlivých sekcích našich webových stránek a funkcionality, které jste na našich webových stránkách použili.

Na základě informací ze souborů cookies Vás víme za určitých okolností identifikovat a Vaše údaje z cookies přiřadit k Vám jako konkrétní osobě. Vzhledem k tomu budeme tyto informace z cookies získávat a takto získané osobní údaje zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu. Souhlas s používáním cookies a příslušné nastavení nám udělujete při první návštěvě našich webových stránek. V závislosti na nastavení Vašeho internetového prohlížeče můžeme udělení tohoto souhlasu požadovat opakovaně při každé Vaší návštěvě. Váš souhlas je vždy dobrovolný a bezpodmínečný, a tedy i když nám ho neposkytnete, můžete stále navštěvovat a používat naše webové stránky a online služby a produkty v rozsahu, v jakém nejsou cookies potřebné pro jejich funkčnost a přístupnost. Pokud používání cookies zakážete nebo omezíte, může to tedy mít dopad na funkčnost a přístupnost našich stránek a služeb, a může se stát, že všechny nebo část našich služeb nebudou zcela funkční nebo nebudou pro Vás přístupné.

5. Souhlas s používáním cookies

Cookies používáme pouze tehdy, pokud s tím souhlasíte. Váš souhlas a jeho rozsah nám udělíte při první návštěvě našich webových stránek a v závislosti na nastavení Vašeho internetového prohlížeče vždy po uplynutí nastavené doby nebo po jeho každém dalším spuštění. Soubory cookies si kromě toho můžete i po udělení souhlasu vymazat z Vašeho zařízení buď prostřednictvím Vašeho internetového prohlížeče nebo přímo z příslušného adresáře ve Vašem zařízení.

Správu souborů cookies a příslušná povolení si můžete nastavit v každém internetovém prohlížeči. Návod pro úpravu nastavení pravidel pro cookies a postupy pro jejich vymazání v nejčastěji používaných internetových prohlížečů najdete na následujících stránkách:

Google Chrome

Safari

Mozilla Firefox

opera

internet Explorer

edge

Upozorňujeme, že v případě vymazání nebo nepovoluje cookies Vám naše webové stránky nemusí zobrazit nebo nabídnout některé části nebo funkcionality a některé stránky se nemusí správně zobrazit nebo mohou být nepřístupné.